

# Výroční zpráva za rok 2007

## Motto.

„Všechno je možné tomu, kdo věří.“ (Evangelium podle Marka 9,23)

## Slovo předsedy představenstva.

Občanské sdružení Hospic sv. Lazara v Plzni (dále jen HsL) poskytuje již jedenáctý rok své služby občanům města Plzně i občanům dalších obcí a měst Plzeňského kraje. Vzhledem k zaměření HsL na oblast paliativní medicíny jde mnohdy o službu na poslední cestě našich trpících blízkých. HsL poskytuje prostřednictvím respitní péče také potřebnou stabilizaci řadě nemocných, kteří se pak mohou vrátit do svého domácího prostředí. HsL je zdravotnické zařízení svým rozsahem sice nevelké a v Plzeňském kraji dosud ojedinělé, a proto svým významem značně přesahuje svoji velikost a kapacitu.

Svou více než desetiletou existencí HsL prokazuje, že péče o těžce nemocné i umírající nemusí spočívat jen na lékařské a pečovatelské dimenzi, ale i na vytvoření duchovní atmosféry, která poskytuje duševní klid a přípravu k vykročení na poslední část pozemské pouti. Jen těžko lze takové prostředí vytvořit v klasických nemocnicích a léčebnách pro dlouhodobě nemocné a proto velmi záleží jak na celkové atmosféře ve zdravotnickém zařízení, tak na každém člověku, který je k práci pro klienty HsL povolán.

HsL plní v současnosti svoji specifickou roli díky koordinované práci všech zúčastněných – představenstva, ředitele, náměstka pro paliativní péči, lékařského a ošetrovatelského týmu a řady dalších lidí – duchovních docházejících do hospicu, sociálních pracovníků, obslužného personálu, ale také členů HsL a dalších dobrovolníků. Jedni pečují především o nemocné tělo a ulevují mu od bolestí, jiní se starají především o duši nemocných v době jejího odcházení. Pro zaměstnance i klienty HsL je proto důležité v jaké pracovní a duchovní atmosféře se denně pohybují.

Na konci roku 2006 došlo představenstvo k názoru, že pro další etapu vývoje HsL je nutné jasně vymezit pravomoc a odpovědnost na všech úrovních a vyhledat další lékaře vhodné pro službu v hospicu. Na základě rozhodnutí představenstva byla ve spolupráci s ředitelem v roce 2007 postupně získána pro službu v HsL řada nových lékařů. Od 1. 1. 2007 nastoupila MUDr. Michaela Havlová, od 1. 4. 2007 pracuje ve funkci náměstka ředitele pro paliativní péči MUDr. Eva Bernardová (v HsL již pracovala v období od 1. 2. 2000 do 31. 8. 2002) a jako zdravotní garant MUDr. Milan Štěrbák. K 1. 4. 2007 schválilo představenstvo nové organizační schéma s jasným vymezením pravomocí a odpovědnosti.

V oblasti zdravotní péče patří poděkování představenstva MUDr. Marii Říповé, (v HsL pracovala od 2. 3. 1998 do 29. 2. 2000 a znovu od 1. 1. 2004 do 30. 6. 2007) a ve funkci hlavního lékaře a zdravotního garanta zabezpečovala zdravotní péči v hospicu po řadu let ve spolupráci s externími lékaři, mnohdy i na úkor vlastního zdraví. MUDr. Říповé patří poděkování i za zapracování paní MUDr. Havlové, které se věnovala v první polovině roku 2007. Poděkování patří i dalším lékařům – především Prof. MUDr. Jindřichu Šeborovi CSc. (s HsL spolupracoval od 12. 8. 2002 do 31. 12. 2006), a MUDr. Josefu Hrubému (s HsL spolupracoval od 9. 3. 2005 do 31. 12. 2006), kteří jako externisté ve spolupráci s MUDr. Říповou odpovídali za zdravotní péči v hospicu až do nástupu nového lékařského týmu.

Jsem rád, že dnes již mohu konstatovat, že po nástupu nových lékařů je HsL z hlediska zdravotní péče zabezpečen a celý zdravotnický úsek je stabilizován. Nový tým se snaží v současné době nalézt při péči o nemocné rovnováhu respektive harmonii mezi léčbou bolesti a duchovním doprovázením. Dovolím si tedy po osmi měsících společně práce poděkovat i novému týmu, včetně externistů, vedených MUDr. Štěrbákem a MUDr. Bernardovou.

V roce 2005 získal HsL od paní Věry Fexové darem pozemek v katastru obce Velhartice za účelem výstavby objektu pro zdravotnickou a sociální práci. K možnosti vybudování hospicového zařízení se kladně postavilo i zastupitelstvo obce Velhartice. V roce 2007 o spolupráci s HsL projevil zájem i zastupitelstvo města Sušice s tím, že by bylo možné pro zřízení hospicového zařízení využít opuštěné budovy městské nemocnice.

Pro vybudování a financování provozu hospicového zařízení je nutné vícezdrojové financování, které se – kromě nutných plateb klientů a zdravotních pojišťoven – neobejde bez podpory „domovské“ obce a kraje. V roce 2007 se i přes úsilí ředitele a členů představenstva nepodařilo navázat takové vztahy a nalézt takový finanční model, které by mohly dlouhodobě garantovat zřízení dalšího hospicového zařízení v Plzeňském kraji. Tato situace neumožnila ani v roce 2007 pokračovat ve financování dalších projektových prací potřebných k získání stavebního povolení pro další zařízení v kraji.

Platby klientů se po dobu tří let tj. až do konce roku 2006 dařilo držet na výši stanovené představenstvem v dubnu 2004. Vzhledem k omezeným finančním zdrojům a vzrůstajícím nákladům v roce 2006 muselo představenstvo navýšit úhradu plateb ze strany klientů od 1. 1. 2007. Po této úpravě odpovídají platby vybírané v HsL zhruba průměru plateb v ostatních hospicích v České republice.

V ekonomické oblasti je potěšitelným faktem především to, že zdravotní pojišťovny v druhé polovině roku 2007 doplatily zadržované platby za roky 2005 a 2006. Díky tomu se podařilo udržet hospodaření v roce 2007 jako vyrovnané, respektive s kladným hospodářským výsledkem aniž by při vzrůstajících nákladech bylo nutné zvyšovat platby klientů. Dosažení kladného výsledku hospodaření není pro zdravotnické zařízení provozované občanským sdružením snadné. HsL v roce 2007 získal prostředky na svou činnost především od zdravotních pojišťoven (49%). Kladný výsledek hospodaření by nebyl možný bez finanční podpory města Plzně (24%) a Plzeňského kraje (12%). Velký dík patří i všem dalším dárcům, kteří v roce 2007 poskytli štědrú podporu. Vážíme si všech – ať již jde o sponzorské dary od právnických osob (1%) či o stejně potřebné dary od řady jednotlivců (2%).

Slova díky patří i dobrovolníkům, kteří přinášeli klientům HsL v loňském roce pomoc zvenčí.

Díky získání výše zmíněných mimořádných finančních prostředků bylo možné realizovat řadu modernizací a nákupů, které se po řadu let odkládaly. Šlo zejména o:

- modernizaci sesteren (po deseti letech již nevyhovovaly hygienicky ani prakticky)
- nákup TV přijímačů na pokoje pacientů (vzhledem k přechodu na digitální vysílání v roce 2008)
- nákup moderních ošetřovatelských lůžek
- nákup pojízdných křesel pro pacienty
- nákup infuzních pump

HsL požádal v roce 2007 o registraci podle nových sociálních zákonů, které nabyly účinnosti k 1. 1. 2007 a po kladném rozhodnutí krajského úřadu splňuje podmínky dané těmito zákony.

Pro rok 2008 a pro roky další stojí jak před představenstvem, tak před vedením HsL řada úkolů – především zabezpečit řádnou a všestrannou péči o klienty, včetně zajištění jejího financování a zároveň hledání optimálního modelu financování a provozování hospicové péče dostupné pro klienty z celého Plzeňského kraje.

Od března 2006 pracovalo představenstvo ve stejném složení a do konce roku 2007 se sešlo na řadě řádných a několika operativních jednáních věnovaných zejména personální situaci a hospodárnému nakládání se získanými finančními prostředky. Ke změně personálního složení představenstva, došlo na sklonku roku 2007. Ke dni 30. 11. 2007, krátce po svém životním jubileu, ukončil svoji práci v představenstvu Doc. MUDr. Václav Fessl CSc. Pro představenstvo i lékařský tým hospicu byl pan MUDr. Fessl po dlouhá léta velkou oporou a stále je jedním z nejvýznamnějších nositelů a šířitelů hospicové myšlenky – a to nejen v našem regionu. Patří mu poděkování mé i celého představenstva jak za jeho dlouholetou práci pro HsL, tak i za výchovu mnoha lékařů a dalšího zdravotnického personálu, ale především za podporu rozvoje paliativní medicíny vůbec.

Na závěr chci poděkovat všem zaměstnancům a členům představenstva i členům HsL za jejich práci a požádat je, aby vytrvali ve svém nelehkém poslání i nadále. Je to činnost těžká, ale nesmírně záslužná. Děkuji všem zaměstnancům jménem svým i jménem celého představenstva HsL. Myslím, že mohu vyslovit dík zaměstnancům za jejich péči o klienty hospice i v zastoupení nemocných a jejich rodin.

Věřím, že s Boží pomocí i s Jeho požehnáním bude pokračovat činnost představenstva, vedení hospicu i všech zaměstnanců HsL a dalších dobrovolníků ku prospěchu našich trpících bližních.

Ing. Petr Náhlík

## **Orgány sdružení.**

**Představenstvo:** předseda – Ing. Náhlík Petr  
místopředseda – Doc. MUDr. Fessl Václav CSc. (do 30.11.)  
členové – Mgr. Janouškovec Pavel, Bc. Cimplová Anna, Kučerová Ludmila DiS.

**Zdravotní garant:** MUDr. Řípková Marie (do 31.3.), MUDr. Štěrbák Milan (od 2.4.)

**Vedení hospice:** ředitel – Ing. Forejt Jakub  
vedoucí lékař – MUDr. Řípková Marie (do 31.3.), MUDr. Bernardová Eva (od 2.4.)  
vrchní sestra – Weinerová Jaroslava (do 18.4.)  
hlavní sestra – Kalousová Ivana (od 2.7.)

**Revizní komise:** Ing. Hefnerová Vlasta, Hinnerová Květa, Jirka Jaromír, Vodičková Olga

## **Zaměstnanci hospice.**

**Lékaři/ky:** MUDr. Havlová Michaela (od 2.1.)

**Staniční sestra:** Rossiová Alena (od 1.4. do 31.10. vedoucí sestra směny)

**Zdravotní sestry:** Broftová Danuše, Černá Helena, Fastnerová Jana, Kalousová Ivana (do 30.6.), Králová Věra (od 16.7. do 31.8.), Kripnerová Zdeňka, Matějková Zdeňka, Pašková Marcela, Sauerová Iva, Šimánková Marta, Šimková Šárka, Zýková Vlasta, Balounová Kateřina (DPČ), Chlebo Miroslav (DPČ), Eismanová Jana (DPČ), Forejtová Jana (DPČ), Soušková Jiřina (DPČ)

**Ošetřovatelé/ky:** Dvořáková Martina Dis., Karpíšek Marek, Křížková Sylva, Prošek Jan, Šobíšková Marie, Zuchová Věra

**Sanitáři/ky:** Auterská Marcela, Bystřická Anna (od 19.9.), Hanzlíková Renata (od 1.8. do 31.8.), Holub Jindřich (do 31.12.), Kaše Michal, Mgr. Malina Zdeněk, Man Tomáš (do 30.4.), Pavlíčková Jaroslava, Pohořelá Iveta (do 31.7.), Rykalová Jana, Šilarová Hana, Šimánková Lucie (od 3.9.), Váradí Martin (do 31.10.), Vrbová Tereza (od 2.11.), Bešťák Karel (DPČ), Zucha Michal (DPČ)

**Fyzioterapeut:** Hergetová Lucie

**Psychoterapeut:** Bednářová Anděla (DPČ)

**Recepce:** Görgešová Jana (do 31.12.), Karpíšková Anna, Pavlíček Jiří (od 7.2.), Šindelářová Marie

**Kuchyně:** Petráková Petřina, Tomášková Eva, Hofmanová Marie (od 5.2.), Forejtová Kateřina (DPČ)

**Ekonomka:** Ajšmanová Marcela

**Hospodářka:** Toupalová Kateřina

**Sociální pracovnice:** Poláčková Radka, Mgr. Štádlerová Lenka (od 8.1.)

**Mzdy a personalistika:** Moravcová Jana

**Technik Pc:** Ing. Vurm Petr (DPČ)

**Údržba:** Toupal Jakub (DPP)

Vysvětlivky: DPČ – dohoda o pracovní činnosti, DPP – dohoda o provedení práce.

### **Dobrovolníci:**

Dobrovolníci jsou důležitou součástí HsL. Jejich posláním je posilovat duševní pohodu pacienta a jeho rodiny. Jsou vlídným posluchačem, přicházejí si popovídat, vyslechnout nemocného, přinesou novinky a zajímavosti. Také mohou nemocným předčítat knihy, časopisy, noviny, udělat drobný nákup, doprovodit pacienta na mši svatou. Do řad našich dobrovolníků patří třetím rokem fenka Cherynka, která u nás jednou týdně provádí canisterapii.

Velkým přínosem je pomoc dobrovolníků s údržbou domu. Naši dobrovolníci pravidelně přicházejí pomáhat s údržbařskými pracemi, pečují o květiny, spravují prádlo, uklízejí před domem a starají se o příjemné prostředí na terase.

V roce 2007 navštěvovalo HsL 23 dobrovolníků a odpracovali 768 hodin.

### **Hospitalizovaní pacienti dle diagnóz.**

<i>Zhoubný novotvar.....</i>	<i>počet</i>	<i>žen</i>	<i>mužů</i>	<i>pr. věk</i>	
C 03	Dásně	2	2	0	74
C 08	Jiných a neurčených slinných žláz	1	1	0	77
C 09	Mandle	1	0	1	57
C 10	Orofaryngu	1	0	1	49
C 11	Nasofaryngu	1	0	1	69
C 15	Jícnu	3	2	1	72
C 16	Žaludku	7	6	1	67
C 17	Tenkého střeva	1	0	1	80
C 18	Tlustého střeva	15	8	7	78
C 19	Rektosimoid. spojení	7	1	6	73
C 20	Rekta	9	5	4	79
C 21	Řiti a řitního kanálu	1	0	1	71
C 22	Jater	7	4	3	78
C 23	Žlučníku	4	4	0	78
C 25	Slinivky břišní	19	10	9	72
C 26	Jiných trávicích orgánů	1	1	0	66
C 32	Hrtanu	1	0	1	79
C 34	Průdušky, bronchu, plic	27	9	18	69
C 43	Melanom kůže	1	0	1	79
C 44	jiný zhoubný novotvar kůže	1	1	0	77
C 49	Jiné pojivové a měkké tkáně	1	1	0	77
C 50	Prsu	14	14	0	74
C 51	Vulvy	2	2	0	80
C 53	Hrdla děložního	3	3	0	61
C 54	Těla děložního	2	2	0	68
C 56	Vaječníku	6	6	0	71
C 61	Prostaty	17	0	17	77
C 64	Ledviny	18	6	12	76
C 67	Moč. Měchýře	1	0	1	67

C 71	Mozku	13	5	7	65
C 74	Nadledviny	1	1	0	80
C 79	Sekundární nov. jiných lokalit	1	1	0	85
C 80	bez určení lokalizace	7	4	3	85
C 82	Ne-Hodgkinův folikulární lymfom	1	1	0	56
C 83	Ne-Hodgkinův difúzní lymfom	1	1	0	87
C 85	Ne-Hodgkinův lymfom	2	1	1	77
C 91	Lymfoidní leukémie	1	0	1	68

## Celková statistika hospice.

### Průměrná délka hospitalizace: 36 dnů

	2007	Za dobu provozu
Přijato pacientů celkem	244	1.955
z toho onkologických	212	
neonkologických	32	
Propuštěno	37	464
Zemřelo	202	1.526

### Věkové kategorie nemocných:

	Celkem	z toho žen	mužů
21-30	0	0	0
31-40	1	1	0
41-50	4	3	1
51-60	24	8	16
61-70	50	28	22
71-80	91	47	44
81-90	62	42	20
91 a více	12	9	3

### Rodinný stav nemocných:

	Celkem	z toho žen	mužů
Svobodný	6	1	5
Ženatý / Vdaná	100	41	59
Rozvedený	26	14	12
Ovdovělý	108	79	29
Druh / Družka	4	3	1

## Přehled hospodaření za rok 2007.

<b>Provozní výnosy</b>	v tis. Kč
Příjmy od zdravotních pojišťoven	10 143
Příjmy z vlastní činnosti	2 261
Přijaté dary – fyzické osoby	351
Přijaté dary – právnické osoby	240
Členské příspěvky	4
Provozní dotace – Město Plzeň	5 013
Provozní dotace – Plzeňský kraj	2 472
Ostatní výnosy	270
<b>Výnosy celkem</b>	<b>20 754</b>

<b>Provozní náklady</b>	v tis. Kč
Spotřeba materiálu	3 611
Spotřeba energie	563
Opravy a udržování	418
Cestovné	20
Ostatní služby	1 400
Strava pacientů a doprava	1 214
Mzdové náklady	9 561
Zákonné pojištění a náklady	3 297
Daně a poplatky	66

Ostatní náklady celkem	304
Odpisy	223
<b>Náklady celkem</b>	<b>20 677</b>

### Hospodářský výsledek

77

Hospodaření v roce 2007 bylo pozitivně ovlivněno doplátky VZP za rok 2005 a 2006, které navýšily provozní náklady v položce „Příjmy od zdravotních pojišťoven“. Tyto nerozpočítované výnosy byly využity na modernizaci lůžkového a přístrojového vybavení hospice, modernizaci sesteren a místnosti fyzioterapeuta. V provozních nákladech se tyto prostředky projevily v položkách „Spotřeba materiálu“ a „Opravy a udržování“. I díky těmto doplátkům byl dosažen relativně vysoký hospodářský výsledek.

### Auditor.

Předmětem auditu bylo věření účetní uzávěrky občanského sdružení Hospic sv. Lazara k 31.12.2007. Vedení účetní jednotky je odpovědné za sestavení účetní uzávěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo průkazné, úplné a správné v souladu s platnými zákony a předpisy. Odpovědností auditora je vyjádřit názor na účetní závěrku jako celek na základě provedeného auditu.

Audit byl proveden v souladu se zákonem č.254/2000 Sb. o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnicemi vydanými KA. Tyto směrnice vyžadují, abychom naplánovali a provedli audit tak, abychom získali přiměřenou míru jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje ověření provedené výběrovým způsobem. Cílem je zjištění, zda účetní záznamy a další informace prokazující údaje účetní závěrky neobsahují významné nesprávnosti. Předmětem auditu je i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Na základě výsledků použitých auditorských procedur jsem nezjistila žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy nebyly ve všech podstatných ohledech v souladu s platnými předpisy a zákony. Domnívám se tedy, že mnou provedený audit poskytuje odpovídající základ pro vyslovení výroku.

Podle mého názoru tato účetní závěrka správně zobrazuje majetek, závazky, vlastní zdroje a finanční situaci občanského sdružení Hospic sv. Lazara k 31.12.2007 v souladu se zákonem 563/91 sb. o účetnictví a dalšími příslušnými právními předpisy. Celkově je můj výrok – **BEZ VÝHRAD**.

Zpráva byla vyhotovena dne 15.3.2008 ve třech výtiscích, z nichž 2 obdrží účetní jednotka a jeden je uložen u auditora.

Ing. Marta Kučerová, Auditor, evid.č. 1847

### Revizní komise.

Revizní komise ve složení Ing. Vlasta Hefnerová, Květa Hinnertová a Jaromír Jirka provedla dne 20.3.2008 namátkovou kontrolu účetních dokladů za rok 2007 a seznámila se s výsledky hospodaření za rok 2007. Zároveň se seznámila se zprávou auditora. Při kontrole nebylo shledáno závad.

Za rok 2007 byl proveden účetní audit auditorkou Ing. Martou Kučerovou zapsanou v komoře auditorů ČR pod evid.č. 1847. Dle výroku auditora účetní závěrka správně zobrazuje majetek, závazky, vlastní zdroje a finanční situaci o.s. Hospic sv. Lazara k 31.12.2007 v souladu se zákonem 563/91 sb. o účetnictví a dalšími právními předpisy. Zpracovaný audit je bez připomínek.

Ing. Vlasta Hefnerová, Květa Hinnerová, Jaromír Jirka

### Přehled dárců za rok 2007.

#### Fyzické osoby:

Baumruková Jaroslava – Plzeň, Beranová Dana – Oplot, MUDr. Bergerová Tamara – Plzeň, Bernardová Šárka – Plzeň, Bláhová Kateřina, Boudová Věra, Brožová Eliška – Praha, Čapková Světlana – Praha, Částková Irma, Čech Adrán, Čiha Vladislav, Dobnerová Jana, Feldeková Magdalena, Frýbertová Zdeňka – Praha, Haas Vladimír, Hájková Herta – Plzeň, Hausdorfová Jaroslava – Bděněves, Ing. Havel František – Tachov, Hejret Aleš, Ing. Hejtmánek Miloslav – Plzeň, Horáková Marie, Hřebcová Marie – Klatovy, Jarošová Jana, Ing. Jirásek Petr – Kralovice, Jírová Taťána – Mrtník, Dolní Bělá, Jírovec Jiří, Kadlec Karel – Plzeň, Kasal Marek, p. Kazda, Kneifel René, Knoflíček Zdeněk – Plzeň, Kopčák Boris, Kopčáková Dorota, Kotlářová Drahomíra – Pardubice, Král Jaroslav, Králová Marie – Komárov, Krivdová Pavla – Přeštice, Krupka Petr – Letkov, Kubalíková Jiřina, Kubalíková Marie – Horšice, Kučerová Marie – Klatovy, Mgr. Kuželík Václav, MUDr. Kvapilová Helena – Kozolupy, Kýrová Marcela, Ledvina Jiří, Levová Ivana, Mazancová Anna – Klatovy, Melich Josef, Melka Michal, MUDr. Menčík Vladimír – Plzeň, Milfort Václav – Plzeň, Ing. Mukenšnábl Josef – Měčín, Němečková Helena, Pěnkava Jan – Mýto, Pokorný František – Karlovy Vary, Radová Daniela – Plzeň, Mgr. Rampasová Alena – Praha, Rohlová Yvona, Růžičková Jana, Rybová Ivana, Schäfer Jiří, Scheinnerová Marie – Plzeň, Smilková Galina – Mariánské Lázně, Sýkorová Věra – Plzeň, PhDr. Šestáková Blanka, Šlajchová Romana, Šťáhlavská Božena – Plzeň, MUDr. Šteklůva Iva – Plzeň, Štemberová Lenka – Plzeň, Štilipová Marie – Plzeň, Štychová Blanka – Plzeň,

Těthalová Květoslava – Plzeň, Vasileuskaya Alena, Veselý Zdeněk – Plzeň, Veverka Jan, Vildman Vladimír, Vít Václav – Březová, rodina Votýpkova, Vrátník Pavel – Blovice, Zajíček Tomáš – Praha, Zátková Gabriela.

### **Právnícké osoby.**

Herynková – úklid, Asociace poskytovatelů hospicové a paliativní péče, Bravos, Ekonrf s.r.o., Foto&tisk Znamenáný, G. Sudová – fyzioterapie, H+H Junior, HBI interiér plus, White Spirit s.r.o., Město Klatovy, MKS Sušice, Nina – kosmetické studio, Plzeňská teplárenská a.s., Plzeňský kraj, Profi Schierer s.r.o., Statutární město Plzeň, Úřady městských obvodů Plzeň 1-4, Západočeská plynárenská a.s.

### **Poděkování.**

Dovolte mě prosím, abych Vám jménem svým a celé mé rodiny vyjádřila upřímné poděkování za Vaši náročnou práci, které se věnujete velice těžce nemocným lidem, jako byl můj manžel. Děkuji za milá slova, úsměv a obětavou posluhu, se kterou jste zpřijemnilí poslední dny jeho života. Ještě jednou vřelé poděkování a v Novém roce hodně štěstí, zdraví spokojenosti všem pracovníkům hospice.

Paní H.

Ráda bych jménem celé naší rodiny poděkovala personálu HsL za vzornou péči o naši maminku, paní Helenu P. Svým obětavým a ohleduplným přístupem pomohli naší mamince v jejích posledních těžkých chvílích. I pro nás bylo útěchou, že je o ni tak láskyplně pečováno a že nestrádá v anonymním státním zařízení. Jsme všem moc vděční.

Za celou rodinu dcery Jarmila a Helena

Týden uběhl od smrti mé matky Emilie D. a já se vracím, abych vyjádřila svůj obrovský obdiv, úctu a veliký dík za péči, kterou jste mé matce věnovali. Den co den, po čtyři měsíce jsem měla možnost sledovat Váš laskavý, trpělivý a taktní přístup k potřebám mé matky a jsem přesvědčena, že jste ji usnadnili nelehké poslední dny jejího života. Ještě jednou obrovský dík všem.

Za celou rodinu dcera Šárka S.

Vážený pane řediteli, chtěla bych poděkovat Vám a celému kolektivu zaměstnanců HsL za péči, kterou jste poskytli mojí mamince v posledních dnech jejího života. Přála si zemřít doma, ale vzhledem k jejímu zdravotnímu stavu a velkým bolestem jsme nebyli schopni se o ní doma dobře postarat. Byli jsme moc rádi, že jste ji do hospicu přijali a během pobytu jsme jí mohli kdykoliv navštívit a být jí nablízku. Cítili jsme se tam jako doma. Ještě jednou všem moc děkujeme. Bůh Vám žehnej.

Za celou rodinu dcera Ludmila

Vážení, děkuji Vám za vyjádření slov účasti nad úmrtím mého manžela Antonína O. a zároveň bych Vám chtěla vyslovit poděkování za Vaši příkladnou péči o něho. Díky Vám netrpěl a toto vědomí mi pomáhá překonat moji bolest. Ještě jednou děkuji celému kolektivu pracovníků HsL.

Manželka Jaroslava O.

Vážení pracovníci hospicu, děkuji Vám za pozvání na setkání pozůstalých ve Vašem hospicu. Nemohu bohužel přijet, pracovní doba v tomto týdnu mi neumožňuje odjet z Klatov do Plzně v určeném čase. Často vzpomínáme na návštěvy u bratra ve Vašem hospicu, na to, že jste mu mohli pomoci od bolestí a postarali se o něho v posledních dnech jeho života. Za to Vám patří naše díky za vše, co jste pro bratra udělali v době jeho pobytu v hospicu. Také děkuji za odeslání jeho pošty, která ještě do hospicu přišla.

S pozdravem sestra Marie M.

Poděkování veškerému personálu v čele s paní doktorkou. Naše milovaná maminka, Zdeňka P. z Prahy, měla tu vzácnou možnost pobýt a důstojně zemřít ve Vašem hospici. Dělo se tak za špičkového, profesionálního a nesmírně lidského přístupu všech zúčastněných. Vážená paní doktorka vyniká svým účastným a erudovaným přístupem jak k pacientovi, tak k rodině. Poděkování patří všem zdravotním sestřám a sanitářkám, které se o maminku obětavě staraly. Maminka tak mohla odejít ze světa bezbolestně, v klidu a důstojně. A to je pro umírajícího pacienta, samozřejmě včetně zájmu a pevného pouta s rodinou, základní potřeba. Ten, kdo to se svým členem rodiny prožil, pochopí. Ti, kteří o zřizování hospiců rozhodují, by se měli nad dalším rozšířením hluboce zamyslet, možná budou jednou hospic potřebovat sami.

Dcera Marcela K.