

Výroční zpráva za rok 2002

Motto:

Kdyby tak lidé chtěli místo světa spasit sami sebe, kdyby chtěli místo lidstva osvobodit sami sebe - jak velmi by přispěli ke spáse světa a osvobození lidstva.

Alexander Herzen

Slovo předsedy představenstva

Je těžko uvěřitelné, že od zahájení činnosti Hospicu Sv. Lazara uplynulo již celých 5let. V této „urychlené“ době je to relativně dlouhý čas. Za uvedenou dobu se hospic dostal do podvědomí občanů města Plzně, ale i občanů Plzeňského kraje a také mimo kraj jako regulérní veřejně prospěšná organizace. Vymizely zmatené a poněkud morbidní představy o nejasném poslání hospicu. Hospic se stal institucí, kde řada našich blízkých končí svoji životní pout'. Přístupem k poslednímu úseku cesty života však zůstal významně odlišen od řady zdravotnických zařízení, kde také nemocní umírají. Hospic setrval v orientaci na péči o bližní „in ultimis“ (tedy na konci života). Tato péče je hlavním posláním hospicu. I laici již dnes vědí, že péče spočívá především v tišení bolesti a laskavém, empatickém přístupu k umírajícím. Odcházející je obklopen láskou všech okolních bližních (nejen svých příbuzných) a odchází s pocitem, že je do okamžiku odchodu „doprovázen“. Kněží i psychologové, zaměřeni na otázky thanatologie (nauka smrti) velmi dobře vědí, jak je tento pocit neosamělosti pro naše nemocné důležitý, i když tváří v tvář Věčnosti zůstane nakonec každý sám.

Neméně je důležitá fyzická i psychická pomoc všem blízkým našich pacientů, kteří bývají mnohdy značně postiženi odchodem svých drahých. A toto všechno je již v podvědomí našich občanů pevně zakotveno. Svědčí o tom i velký zájem o hospitalizaci v hospicu i občanská podpora, která je nezanedbatelná.

Za všechnu tuto všední i nevšední mravenčí práci v hospicu je třeba poděkovat především vlastním zaměstnancům. Zaměstnancům zdravotnickým, lékařům i sestřičkám, ošetřovatelům a dalším, protože oni udržují onu láskyplnou atmosféru péče o nemocné. Panu řediteli Ing. Královi, který ve dvou letech svého působení udržel na dnešní dobu neobvykle stabilní ekonomické zázemí hospicu. Díky patří církvím, které vzájemně spolupracují na podpoře hospicu a poskytují nemocným duchovní útěchu. Je třeba poděkovat především otci Kazdovi za jeho stálou účast v hospicu. Rád bych také poděkoval Magistrátu města Plzně za jeho nevšední ekonomickou podporu. Také všem sponzorům a dárcům, kteří umožňují relativně klidný ekonomický chod hospicu. V neposlední řadě bych rád vyslovil díky kolegům z představenstva hospicu, kteří zvenčí kontrolují a jistí činnost této instituce.

Děkuji zvláště paní JUDr. Houškové za její obětavou podporu hospicu do doby jejího odchodu z představenstva. A díky všem, kteří hospicu do různé míry pomáhají a kteří takto ukazují, jak by měla fungovat moderní občanská společnost.

Přeji Hospicu Sv. Lazara a všem jeho pracovníkům další léta klidné, požehnané práce.

Doc. MUDr. B. Kreuzberg CSc.

Orgány sdružení.

Představenstvo: předseda – Doc. MUDr. Kreuzberg Boris CSc.
místopředseda - Doc. MUDr. Fessler Václav CSc.
členové – JUDr. Hloušková Zdeňka, Janouškovec Pavel, Mgr. Kulawiaková Marie, Ing. Náhlík Petr

Zdravotní garant: MUDr. Roušarová Milena (do 1.9.2002)
MUDr. Řípková Marie (od 1.9.2002)

Vedení HSL: ředitel – Ing. Král Jan
vedoucí lékař – MUDr. Řípková Marie
vrchní sestra – Weinerová Jaroslava

Revizní komise: Hinnerová Květa, Pellarová Radmila, Vodičková Olga

Zaměstnanci hospice.

Lékaři/ky: Prof. MUDr. Šebor Jindřich CSc. (od 12.8.2002)

Zdravotní sestry: Ajšmanová Tereza, Hušková Petra, Kalvodová Ivana, Kripnerová Zdeňka, Matějková Zdeňka, Pašková Marcela, Rossiová Alena, Sauerová Iva, Šimková Šárka, Trejbalová Jana, Zýková Vlasta.

Ošetřovatelé/ky: Auterská Marcela, Bartáková Zdena, Bešťák Karel, Deckerová Lenka, Karpíšek Marek, Křížková Sylva, Mgr. Malina Zdeněk, Man Tomáš, Pohořelá Iveta, Sedláčková Lucie, Šmíd Jiří, Trylčová Tereza, Váradí Martin, Vrba Martin, Zuchová Věra

Recepce: Görgesová Jana, Stará Eva

Kuchyně: Bajarová Janina, Tremlová Drahomíra

Sociální pracovník: Bc. Krsová Jitka (od 28.6.2002)

Rehabilitační sestra: Nováčková Michaela

Ekonomka: Ajšmanová Macela
Mzdy: Špottová Marcela (od 1.7.2002 ...DPP)
Hospodářka: Toupalová Kateřina
Správce PC sítě: Ing. Vurm Petr
Duchovní: P. Kazda Josef
Civilní služba: Mgr. Klimeš David, Vokoun Martin

Aktivity realizované v roce 2002

V roce 2002 bylo realizováno v souladu s nařízením vlády navýšení platů o 18% u zdravotnických pracovníků a o 11% u THP od 1. března. Vzhledem ke snížení dotací všem hospicům (poprvé v historii hospicového hnutí) o 30% vznikl velký finanční deficit (s výše zmíněným navýšením mezd) a bylo nutno intenzivně jednat se sponzory ohledně poskytnutí finanční pomoci. Magistrát města Plzně poskytl na pokrytí vzniklého schodku 4.000.000,- Kč (jedna třetina chybějící částky). Od 1.1.2002 došlo k navýšení plateb klientů za nadstandardní služby poprvé od roku 1998 (založení hospice). U pacientů s onkologickým onemocněním je nová cena za den pobytu 150,- Kč, pobírá-li pacient vlastní měsíční příjem vyšší než 5.000,-Kč. Je-li tento příjem nižší než výše uvedená hranice, platí 110,- Kč za den. Je-li pacient hospitalizován na dobu určitou (není diagnostikováno onkologické onemocnění), platí za den pobytu 250,- Kč. V tomto posledním případě respitní péče došlo k navýšení plateb (o 100,- Kč) po důkladném vyhodnocení všech okolností, za kterých byli klienti do našeho hospice přijímáni (rodinné podmínky, vážnost onemocnění, délka pobytu, atd.). Je samozřejmostí, že v odůvodněných případech (sociálně nepříznivá situace klienta, rodinné podmínky, atd.) platbu snižujeme nebo zcela promíjíme.

Stejně jako v roce 2001 jsme navýšili lůžkovou kapacitu hospice o další dvě lůžka, čímž se naše zařízení s 28 lůžky dostalo na třetí místo, co se týká kapacity hospiců v Čechách. Adaptací prostor po internetové kavárně jsme získali místnosti, kam se přemístily kanceláře, z nichž jsou nové hospicové pokoje. Stavební úpravy i projektová dokumentace byly financovány z fondu nadace 700 let města Plzně a z nadace Občanská volba Plzeňského Prazdroje. Celková částka od obou donátorů činila 242.000,- Kč. Hospic se finančně také podílel na celkové úhradě faktur výše zmíněné akce. Stavební činnost prováděla firma Silba-Elstav.

V roce 2002 bylo nezbytně nutné provést fyzickou rekonstrukci počítačové sítě. Jednalo se o výměnu kabeláže a některých hardwarových komponentů (monitory na sesternách, nákup laserové tiskárny). Nutno zmínit fakt, že staré hardwarové vybavení bylo instalováno již jako použité a jeho životnost nelze prodlužovat (drahé opravy).

Během roku se v hospici představilo několik dětských a studentských sborů, které přišly pobavit jak personál, tak i klienty. Jako každý rok se konal adventní koncert i ekumenická bohoslužba v budově Hospice sv. Lazara.

Po pětiletém provozu se již začínají projevovat závady na vybavení hospice, které jsou vážnějšího charakteru a vyžadují vyšší finanční náklady. Realizovala se generální oprava sprchových koutů v prvním patře, reinstalace stropních svítidel, nové omítky v místnostech suterénu v důsledku prostupující vlhkosti, atd. Zakoupili jsme nové instrumentační a ošetřovatelské vozíky pro komfortnější vybavení hospice a hlavně pro ulehčení práce personálu. Důležité bylo i pořízení 2 odsávaček nejnovějšího typu Victoria Versa. Po nákupu 15ti antidekubitních matrací můžeme s potěšením konstatovat, že všechna lůžka lze vybavit touto preventivní ochranou klientů před vznikem proleženin.

Z důvodu naplnění Etického kodexu pacienta jsme ve čtyřech stávajících dvoulůžkových pokojích instalovali dělicí shrnovací stěny. Pro rozšíření možnosti aplikace analgetických a omamných látek jsme zakoupili další dva přenosné a jeden lineární infuzní dávkovač (celkem hospic disponuje 17ti dávkovači). Nadále budeme používat analgetika aplikovaná v náplasti (Durogesic). Obdrželi jsme zdarma 18 kusů chodítek od Řádu pomocníků sv. Lazara. Dokoupili jsme invalidní vozíky a chodítka. Významné bylo zakoupení 4 kusů přenosných 14ti litrových kontejnerů na nápoje do kuchyně. Odpadlo tím pracné dávkování nápojů do hrnečků pro klienty (kontejnery jsou opatřeny speciálním dávkovacím ventilem). Velkou investicí bylo zakoupení koncentrátoru kyslíku. Také pořízená impulsní svářečka plní velmi dobře svou funkci v rámci přípravy předmětů pro sterilizaci.

Aktivity plánované v roce 2003

Připravujeme spolupráci s psychologem, který bude k dispozici jak pro personál, tak pro nemocné. V měsíci září se uskuteční v plzeňské katedrále sv. Bartoloměje slavnostní koncert k pátému výročí založení HSL. Účinkovat bude Plzeňská filharmonie, která přednese skladby Beethovena, Mozarta a českého barokního skladatele. Večer bude uvádět pan Marek Eben. Zúčastní se ho v úvodním slavnostním průvodu patroni a donátoři HSL.

Plánujeme nákup nového softwarového vybavení počítačové sítě (operační a databázový systém). Důvodem je zajistit kompatibilitu přenosu dat mezi zdravotními pojišťovnami, Ústavem zdravotnických informací a statistiky a naším hospicem. Doposud bylo nutno konverzním programem převádět data z hospicového magnetického média do výpočetního systému výše uvedených institucí, což nám tyto organizace umožní do konce roku 2003. Dalším důvodem je nutnost instalace poslední verze programu MEDICALC, který vyžaduje pro své provozování novější databázový systém.

Protože jsme dostali darem od Řádu pomocníků sv. Lazara 18 kusů chodítek nejmodernějšího typu ze Švédska (použité, ale velmi zachovalé), rozhodli jsme se otevřít půjčovnu zdravotnických pomůcek. Zde si mohou občané za symbolický poplatek pro své příbuzné v domácí péči zapůjčit nejnutnější vybavení.

Celková statistika.

	V roce 2002	Od zahájení provozu
Počet žádostí	369	1580
Počet přijatých pacientů	234	1059
Počet zemřelých pacientů	172	703

Věková skupina	V roce 2002		Od zahájení provozu	
	Přijatých pac.	Zemřelých pac.	Přijatých pac.	Zemřelých pac.
20 – 30	1	1	3	2
31 – 40	1	0	16	8
41 – 50	5	1	31	18
51 – 60	26	24	106	88
61 – 70	43	36	195	155
71 – 80	74	55	380	255
81 – 90	74	50	284	162
91 a více	10	5	44	15

	V roce 2002			Od zahájení provozu		
	Počet pacientů	Průměrný věk	Průměrná ošetrovací doba	Počet pacientů	Průměrný věk	Průměrná ošetrovací doba
Zaživací trakt	48	76	16	239	74,3	20,7
Prs	18	72,1	36,3	106	74,8	51,7
Ledvina	17	68	28,4	82	71	26,7
Plíce a pohrudnice	25	75,3	30,9	71	71,9	27,7
Gynekologické orgány	16	74,6	25,7	73	71	46,5
Mozek	9	61,6	61,4	50	59,6	44,3
Prostata	9	61,1	14,5	50	71,8	21
Nejasného původu	12	76,5	14,9	38	77,6	13,5
Močový měchýř	13	83,8	32,6	33	80,2	35,4
Nonhodgkinovský lymfom	4	79,8	33,8	20	75,3	26,4
Kůže	1	47	4	12	57,3	17,1
Hrtan	0	0	0	6	66,4	15
Štítná žláza	1	73	14	4	74,2	11
Nádory kostí	2	76	32,5	6	70,5	20,5
Melanoblastom	5	60,8	35,8	11	68,4	77,8
Neurosarkom	1	77	29	4	69,3	34,5
Celkem	181	73,5		812	70,9	

	V roce 2002			Od zahájení provozu		
	Počet pacientů	Průměrný věk	Průměrná ošetrovací doba	Počet pacientů	Průměrný věk	Průměrná ošetrovací doba
Terminální stadium ost.chorob	5	81,2	26,8	97	80	67,5
Stav po fraktuře s komplikacemi	7	80,1	15,8	34	81,8	81,2
Stav po CMP s komplikacemi	14	73,3	35,4	54	75,9	64,9
Jiné zlomeniny	3	71,3	20	3	71,3	20
Alzheimerova choroba	9	85,1	24,1	26	80,6	84
Ischem.choroba srdeční	3	81	15,3	26	79,7	76
Ostatní	12	81,5	29,4	12	81,5	29,4
Celkem	53	73,5		252	78,7	

Přehled hospodaření za rok 2002.

Provozní výnosy	v tis. Kč
Příjmy z vlastní činnosti	8.419
Dotace ze státního rozpočtu – Min. zdravotnictví ČR	2.411
Dotace Města Plzně	3.965
Dary od fyzických osob	227
Dary od právnických osob	145
Ostatní	428
Výnosy celkem	15.595

Provozní náklady	v tis. Kč
Spotřeba materiálu (DHIM a DNIM)	1.819
Služby	2.924
Energie	411
Mzdové náklady	6.523
Sociální a zdravotní pojištění	2.186
Odpisy	1.348
Ostatní náklady	338
Náklady celkem	15.549

Hospodářský výsledek	46
-----------------------------	-----------

Kontroly hospodaření

Revizní komise HSL

Provedla dne 16. 5. 2003 kontrolu hospodaření Hospice sv. Lazara v Plzni. Komisi byly předloženy veškeré účetní doklady roku 2002. **Při kontrole těchto dokladů komise neshledala žádné nedostatky.**

Audit

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky občanského sdružení Hospic sv. Lazara k 31.12.2002. Vedení sdružení je odpovědné za sestavení účetní závěrky a vedení účetnictví tak, aby bylo úplné, průkazné a správné v souladu s platnými zákony a předpisy. Naší odpovědností je vyjádřit názor ne účetní závěrku jako celek na základě provedeného auditu.

Náš audit jsme provedli v souladu se zákonem č. 254/2000 Sb. o auditorech a Komoře auditorů České republiky a auditorskými směrnici vydanými Komorou auditorů. Tyto směrnice vyžadují, abychom plánovali a provedli audit s cílem získat přiměřenou míru jistoty, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje ověření, provedené výběrovým způsobem, účetních záznamů a dalších informací prokazujících údaje účetní závěrky a posouzení účetních postupů a významných dokladů, použitých sdružením při sestavení závěrky a také posouzení celkové prezentace účetní závěrky. Na základě výsledků použitých auditorských procedur jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by naznačovaly, že účetní záznamy sdružení nebyly ve všech podstatných aspektech v souladu s platnými zákony a předpisy. Domníváme se, že provedený audit dává přiměřený základ pro vyslovení výroku na účetní závěrku.

Podle našeho názoru tato účetní závěrka správně zobrazuje majetek, závazky, vlastní zdroje a finanční situaci občanského sdružení Hospic sv. Lazara k 31.12.2002 v souladu se zákony č. 563/1991 Sb. o účetnictví a dalšími příslušnými právními předpisy. Nedostatky zjištěné v rámci auditorského ověřování nehodnotíme jako významné, proto je náš výrok – **BEZ VÝHRAD.**

Auditor, evid.č. 200, JUDr. Oldřich Krejbič

Kontrolní komise Magistrátu m. Plzně - Odbor sociální a zdravotnictví:

Ve smyslu ustanovení §9 zákona č. 522/1991 Sb. o státní kontrole ve znění pozdějších platných právních předpisů, v souladu s kontrolním řádem Magistrátu města Plzně a plánem kontrolní činnosti OSVZ byla pověřena paní Olga Vodičková a Lucie Kaňáková kontrolou plnění smlouvy mezi městem Plzní a Hosicem sv. Lazara. Kontrola byla provedena v termínu 25. 2. až 27. 2. 2003.

Při kontrole účetnictví a využití poskytnutého finančního daru nebylo shledáno závad.

Poděkování

Vážení, dovoluji mi, abych poděkovala vám všem, kteří jste tak vzorně pečovali o mého manžela, p. Václava H., v posledních měsících jeho života. Děkuji vám nejen za odbornou péči, ale i za hluboce lidský přístup, citlivé zacházení a lidská a uklidňující slova, která každý nemocný tolik potřebuje.

Vaše přítomnost, zájem a slova útěchy a povzbuzení dodávala sílu i nám, kteří jsme za naším drahým přicházeli. Nikdy nebudu dost vděčná všem, kteří s láskou a trpělivostí pečují o ty nejpotebnější. Máte můj obdiv a úctu. Přeji vám hodně zdraví a sil pro vykonávání tak náročného poslání. Přeji vám i hodně spokojenosti v osobním životě. Děkuji Bohu, že Hospic sv. Lazara existuje a že jsem v něm poznala tolik dobrých lidí.

Jménem celé rodiny Hana H.

Prožili jsme s manželem ve Vašem Hospicu sv. Lazara bohužel jenom necelých pět dní. Byly to dny, jichž jsem se velmi obávala vzhledem k manželově těžké nemoci. Byli jsme sice informováni o tom, že v Hospicu sv. Lazara se k nemocným i jejich rodinným příslušníkům chovají lidsky a přitom na vysoké odborné úrovni, ale obava z budoucnosti v nás zůstávala. Již ve chvíli našeho příjezdu do hospicu bylo jasné, že obávat se nemáme proč. Tehdy ale nebylo dost času v klidu to říct. Teď, když už je bohužel po všem, dovolte mi, abych ještě i tímto způsobem vyjádřila své poděkování a úctu Hospicu sv. Lazara a všem jeho zaměstnancům, kteří mému manželovi usnadnili poslední dny a hodiny jeho života a mě tím pomohli především psychicky. Bylo to pro mě až neuvěřitelné setkání s lidmi, pro které těžce nemocný manžel nebyl jenom pacientem, ale především člověkem, setkání s lidmi vlídnými, příjemnými, vstřícnými, vždy ochotnými pomoci, podržet za ruku, pohlídat po duši a těsně před koncem se pomodlit.

Děkuji Vám Anna P.

Děkujeme za péči, kterou jste mamince zde v jejích posledních dnech poskytli.

Za pozůstalé

Závěrečné slovo ředitele

S odstupem času lze hodnotit rok 2002 jako úspěšný pokud se týká ekonomické situace (v celkové bilanci příjmy a výdaje + 45.000,- Kč) vzhledem ke skutečnosti, že pokračení dotací z MPSV a současně vládou nařízeným zvýšením mezd pracovníků ve zdravotnictví vznikl finanční deficit ve výši cca 1.200.000,- Kč. Tento deficit byl z části eliminován díky příspěvku města Plzeň částkou 400.000,- Kč na úhradu navýšených mezd. Zbytek byl uhrazen díky štědrosti sponzorů (na finančních darech jsme získali 698.000,- Kč) a díky vyšší obloženosti, která s navýšením počtu lůžek o 2 zajistila vyšší příjmy od pojišťoven a tím se i zvýšila samofinancovatelnost ve srovnání s loňským rokem o 3,8%.

Můžeme mluvit o zdaru také z hlediska stabilizace v personální oblasti, protože díky trpělivosti představenstva a jeho důvěře v nové vedení hospicu, že zvládneme vzniklou výše zmiňovanou finanční krizi, došlo k posílení vnitřní soudržnosti mezi zaměstnanci hospice. Pozitivní vliv v této posledně zmíněné skutečnosti má určitě i fakt, že vedení hospice se rozhodlo obsadit co nejvíce pracovních míst v oblasti NZP a PZP mladými muži. Ke konci roku 2002 bylo ze 13 pracovníků 6 mužů a v tomto navyšování chceme dále pokračovat. To přirozeně předpokládá vytvořit pro všechny pracovníky takové podmínky (pracovní i finanční), aby soudržnost pracovního kolektivu byla silnější než snaha změnit zaměstnavatele. Drtivá většina personálu stále sklízí můj obdiv a díky za svůj postoj ke klientům i příbuzným, které s sebou zákonitě nese provoz našeho sociálně - zdravotnického zařízení. Lékaři, sestry i veškerý ostatní zdravotnický personál je prvním nárazníkem v citově a emocionálně vyhocených chvílích, které prožívá společně s příbuznými v době jejich přítomnosti v hospici.

Zvláště chci jménem klientů, personálu i vedení poděkovat za štědrost při poskytování veškeré finanční i jiné pomoci všem sponzorům. Díky jim mohou jak lékaři, tak i všichni ostatní personál hospice zcela bez jakýchkoliv omezení a zábran poskytovat pacientům léčbu bolesti v maximální míře. Nemusí mít obavu, že např. denní náklady na léčbu klientky 1.860,- Kč po dobu několika měsíců (výjimečný případ, ale také se během roku vyskytují) bude omezením při aplikaci medikace nebo zdravotnického materiálu.

Děkuji hlavním donátorům MMP a MPSV za jejich nezištnou pomoc.

Ing. Jan Král

Přehled dárců

Na provozní náklady hospice přispěli tito donátoři, sponzoři a příznivci.

Fyzické osoby.

Paní Brožová, pan Emmer, pan Finta, pan Hucl, pan Janoud, Ing. Konečný, paní Kubalíková, pan Ledvina, Ing. Matas, pan Názler, paní Nožičková, paní Polívková, paní Radová, Ing. Sutr, pan Tuzar, paní Valentová, pan Žaloudek.

Právnícké osoby.

Diecézní Charita Plzeň, Město Plzeň, Městský obvod Plzeň 1, Městský obvod Plzeň 2, Městský obvod Plzeň 3, Plzeňské Dílo, Plzeňský Prazdroj, Plzeňská teplárenská, Rádio FM plus, Realitní kancelář Pubec, Společenství pomocníků řádu sv. Lazara, Západočeská energetika, Západočeská plynárenská.

Kromě těchto výše uvedených sponzorů dostáváme příležitostně menší finanční částky od dobrodinců, které jsou také velice potřebné a jejich důležitost není o nic menší.